

Кодекс этики и служебного поведения работников Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Республики Мордовия «Станция скорой медицинской помощи»

Кодекс этики и служебного поведения работников (далее - Кодекс) Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Республики Мордовия «Станция скорой медицинской помощи» (далее - ГБУЗ Республики Мордовия «ССМП», Станции, Учреждения) разработан в соответствии с положениями Конституции Российской Федерации, Трудового кодекса Российской Федерации, Федерального закона «О противодействии коррупции», иных нормативных правовых актов Российской Федерации, а также основан на общепризнанных нравственных принципах и нормах российского общества и государства.

I. Общие положения

1. Кодекс представляет собой свод общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения, которыми должны руководствоваться работники ГБУЗ Республики Мордовия «ССМП» (далее - работники) независимо от занимаемой ими должности;

2. Гражданин Российской Федерации, поступающий на работу в ГБУЗ Республики Мордовия «ССМП» знакомится с положениями Кодекса и соблюдает их в процессе своей трудовой деятельности;

3. Каждый работник должен принимать все необходимые меры для соблюдения положений Кодекса при взаимодействии с иными работниками и гражданами, не являющимися работниками;

4. Целью Кодекса является установление этических норм и правил поведения работников для достойного выполнения ими своей профессиональной деятельности, содействия укреплению авторитета работника ГБУЗ Республики Мордовия «ССМП» и повышения доверия граждан к работникам Станции;

5. Кодекс:

а) призван повысить эффективность выполнения работниками своих трудовых обязанностей;

б) служит основой для формирования основных принципов служебного поведения работников, уважительного отношения к работникам в общественном сознании, а также выступает как институт общественного сознания и нравственности работников, их самоконтроля.

6. Знание и соблюдение работниками положений Кодекса является одним из критериев оценки качества его профессиональной деятельности и служебного поведения.

II. Основные обязанности, принципы и правила служебного поведения работников

1. Трудовые отношения:

В соответствии со статьей 21 Трудового кодекса Российской Федерации работник обязан:

1.1. Добросовестно исполнять свои трудовые обязанности, возложенные на него трудовым договором;

1.2. Соблюдать правила внутреннего трудового распорядка; соблюдать трудовую дисциплину;

1.3. Выполнять установленные нормы труда;

1.4. Соблюдать требования по охране труда и обеспечению безопасности труда; бережно относиться к имуществу работодателя (в том числе к имуществу третьих лиц, находящемуся у работодателя, если работодатель несет ответственность за сохранность этого имущества) и других работников;

1.5. Незамедлительно сообщить работодателю либо непосредственному руководителю о возникновении ситуации, представляющей угрозу жизни и здоровью людей, сохранности имущества работодателя (в том числе имущества третьих лиц, находящегося у работодателя, если работодатель несет ответственность за сохранность этого имущества).

2. Служебное поведение работников:

Основные принципы служебного поведения работников являются основой поведения граждан в связи с нахождением их в трудовых отношениях с ГБУЗ Республики Мордовия «ССМП». Работники, сознавая ответственность перед гражданами, обществом и государством, призваны:

2.1. Исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности Станции, а именно: соблюдать Конституцию Российской Федерации, законодательство Российской Федерации, не допускать нарушение законов и иных нормативных правовых актов исходя из политической, экономической целесообразности либо по иным мотивам;

2.2. Осуществлять свою деятельность в пределах предмета и целей деятельности ГБУЗ Республики Мордовия «ССМП»; обеспечивать эффективную работу ГБУЗ Республики Мордовия «ССМП» на благо пациентов, пользуясь правами и исполняя обязанности работников Станции;

2.3. При исполнении должностных обязанностей не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и организациям, быть независимыми от влияния отдельных граждан, профессиональных или социальных групп и организаций;

2.4. Исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению ими должностных обязанностей; соблюдать беспристрастность, исключаящую возможность влияния на их деятельность решений политических партий и общественных объединений; соблюдать нормы профессиональной этики и правила делового поведения;

2.5. Проявлять корректность и внимательность в обращении с гражданами и должностными лицами; проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям народов России и других государств, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию;

2.6. Воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении работником должностных обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб его репутации или авторитету Станции;

2.7. Не использовать должностное положение для оказания влияния на деятельность государственных органов, органов местного самоуправления, организаций, должностных лиц и граждан при решении вопросов личного характера;

2.8. Противодействовать проявлениям коррупции и предпринимать меры по ее профилактике в порядке, установленном действующим законодательством;

2.9. Проявлять при исполнении должностных обязанностей честность, беспристрастность и справедливость, не допускать коррупционно опасного поведения

(поведения, которое может восприниматься окружающими как обещание или предложение дачи взятки, как согласие принять взятку или как просьба о даче взятки либо как возможность совершить иное коррупционное правонарушение).

3. В целях противодействия коррупции работнику рекомендуется:

3.1. Уведомлять работодателя, органы прокуратуры, правоохранительные органы обо всех случаях обращения к работнику каких-либо лиц в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений;

3.2. Не получать в связи с исполнением должностных обязанностей вознаграждения от физических и юридических лиц (подарки, денежное вознаграждение, ссуды, услуги материального характера, плату за развлечения, отдых, за пользование транспортом и иные вознаграждения);

3.3. Принимать меры по недопущению возникновения конфликта интересов и урегулированию возникших случаев конфликта интересов, не допускать при исполнении должностных обязанностей личную заинтересованность, которая приводит или может привести к конфликту интересов, уведомлять своего непосредственного руководителя о возникшем конфликте интересов или о возможности его возникновения, как только ему станет об этом известно;

3.4. Медицинский работник не должен принимать поощрений от фирм изготовителей и распространителей лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения за их назначение пациентам.

4. Работа со служебной информацией и выражение мнений работника:

4.1. Работник может обрабатывать и передавать служебную информацию при соблюдении действующих в ГБУЗ Республики Мордовия «ССМП» норм и требований, принятых в соответствии с законодательством Российской Федерации, исключительно в рамках своих полномочий. Работник обязан принимать соответствующие меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности информации, за несанкционированное разглашение которой он несет ответственность или (и) которая стала известна ему в связи с исполнением им должностных обязанностей;

4.2. Работник должен воздерживаться от публичных высказываний, суждений и оценок в отношении деятельности ГБУЗ Республики Мордовия «ССМП» и его руководителей, если это не входит в должностные обязанности работника;

4.3. Работник должен соблюдать установленные в ГБУЗ Республики Мордовия «ССМП» правила предоставления служебной информации и публичных выступлений;

4.4. Работник должен не допускать, несогласованную с руководителем фото и видеосъемку на территории структурных подразделений Станции, постов и подстанций СМП;

4.5. Работник должен не допускать распространение сведений, порочащих облик Станции и работников в открытых социальных источниках (мессенджеры, социальные сети интернет, СМИ), в том числе об уровне заработной платы на Станции;

4.6. Работник должен уважительно относиться к деятельности представителей средств массовой информации по информированию общества о работе Станции, а также оказывать содействие в получении достоверной информации в установленном порядке, после получения разрешения руководителя Станции.

5. Особенности этики поведения руководителей Станции:

Работник, наделенный организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам, должен:

5.1. Стремиться быть для них образцом профессионализма, безупречной репутации, способствовать формированию в организации либо ее подразделении благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата;

5.2. Исключать согласование или прием на работу лиц, чьи деловые и личностные качества, свидетельствуют о неспособности кандидата в полной мере и надлежащим образом выполнять свои должностные обязанности/трудовую функцию, добросовестно соблюдать требования внутренних локальных актов Станции, в том числе и настоящего Кодекса;

5.3. Во избежание межличностных конфликтов и ухудшения климата в рабочем коллективе, учитывать мнение работников структурного подразделения Станции и не принимать на работу лиц, дискредитировавших себя ранее конфликтами с иными работниками Станции или структурного подразделения Станции;

5.4. Работник, наделенный организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам, призван:

а) Принимать меры по предупреждению коррупции, а также меры к тому, чтобы подчиненные ему работники не допускали коррупционно опасного поведения, своим личным поведением подавать пример честности, беспристрастности и справедливости; не допускать случаев принуждения работников к участию в деятельности политических партий, общественных объединений и религиозных организаций;

б) По возможности принимать меры по предотвращению или урегулированию конфликта интересов в случае, если ему стало известно о возникновении у работника личной заинтересованности, которая приводит или может привести к конфликту интересов.

6. Медицинский работник и общество:

6.1. Главная цель профессиональной деятельности медицинского работника - сохранение жизни и здоровья человека, пропаганда здорового образа жизни, профилактика заболеваний и восстановление здоровья, а также уменьшение страданий при неизлечимых заболеваниях. Свои обязанности медицинский работник выполняет, руководствуясь принципами гуманизма и милосердия, законодательством Российской Федерации;

6.2. Под медицинским работником в настоящем Кодексе понимается физическое лицо, которое имеет медицинское или иное образование, работает в медицинской организации и в трудовые (должностные) обязанности которого входит осуществление медицинской деятельности;

6.3. Медицинский работник должен использовать все свои знания и практические навыки в соответствии с уровнем профессионального образования и квалификацией для охраны здоровья граждан, обеспечения качества оказываемой им медицинской помощи на высоком уровне. Медицинский работник обязан постоянно совершенствовать свои профессиональные знания, умения и навыки;

6.4. Мотивы материальной, личной выгоды не должны оказывать влияния на принятие медицинским работником профессионального решения;

6.5. Медицинский работник не должен принимать поощрений от фирм изготовителей и распространителей лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения за их назначение пациентам;

6.6. Медицинский работник должен при назначении лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения строго руководствоваться медицинскими показаниями, клиническими рекомендациями (или иными нормативными документами Станции) и исключительно интересами пациента. Личные убеждения медицинского работника и иные субъективные мотивы не должны оказывать воздействия на выбор методов диагностики и лечения;

6.7. Медицинский работник должен оказывать медицинскую помощь любому в ней нуждающемуся независимо от возраста, пола, расы, национальности, вероисповедания, социального положения, политических взглядов, гражданства и других немедицинских факторов, включая материальное положение;

6.8. Медицинские работники, обучающие студентов и молодых специалистов, своим поведением и отношением к исполнению своих обязанностей должны быть примером, достойным подражания;

6.9. Медицинский работник обязан доступными ему средствами пропагандировать здоровый образ жизни, быть примером в соблюдении общественных и профессиональных этических норм;

6.10. Медицинский работник может заниматься какой-либо иной деятельностью, если она совместима с профессиональной независимостью, не унижает достоинства медицинского работника и не наносит ущерба пациентам и его профессиональной деятельности;

6.11. Право на частную практику медицинского работника регулируется законодательством Российской Федерации;

6.12. Гуманные цели, которым служит медицинский работник, дают ему основание требовать законной защиты его личного достоинства, достаточного уровня оплаты труда, создания условий для осуществления профессиональной деятельности;

6.13. Участвуя в организационных (предусмотренных законодательством Российской Федерации) формах протеста, медицинский работник не освобождается от обязанности обеспечивать необходимую медицинскую помощь пациентам, находящимся под его наблюдением;

6.14. Подарки от пациентов и пациентам крайне нежелательны, поскольку могут создавать впечатление у пациентов, не дарящих и не получающих подарков, что им оказывают меньшую заботу. Подарки не должны вручаться или приниматься в обмен за услуги. Работникам категорически запрещается получать подарки от пациентов, а также их родственников, стоимость которых превышает 3 000 руб. и/или переданные не по личной инициативе пациента или его родственников;

6.15. Медицинский работник не имеет права, пользуясь своим профессиональным положением, психической несостоятельностью пациента, заключать с ним имущественные сделки, использовать в личных целях его труд, а также заниматься вымогательством и взяточничеством;

6.15. Долг медицинского работника - хранить свою профессиональную независимость. Оказывая медицинскую помощь, медицинский работник принимает на себя всю полноту ответственности за профессиональное решение, а потому обязан отклонить любые попытки давления со стороны администрации, пациентов и иных лиц. Медицинский сотрудник вправе отказаться от сотрудничества с любым физическим и (или) юридическим лицом, если оно требует от него действий, противоречащих законодательству Российской Федерации, этическим принципам, профессиональному долгу. Участвуя в консилиумах, комиссиях, консультациях, экспертизах и т.п., медицинский работник обязан ясно и открыто заявить о своей позиции, отстаивать свою точку зрения, а в случаях давления на него - прибегать к общественной и (или) юридической защите, а также к защите со стороны профессиональных медицинских сообществ;

6.16. Контроль соблюдения медицинской этики осуществляют непосредственные руководители медицинского работника и профессиональные ассоциации.

7. Медицинский работник и пациент:

7.1. Медицинский работник отвечает за качество оказываемой пациентам медицинской помощи. В своей работе он обязан руководствоваться законами Российской Федерации, действующими нормативными документами (медицинскими стандартами, порядками оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями), но в рамках этих предписаний, учитывая особенности заболевания, выбирать те методы профилактики, диагностики и лечения, которые сочтет наиболее эффективными в каждом конкретном случае, руководствуясь интересами пациента. При необходимости медицинский работник обязан воспользоваться помощью своих коллег;

7.2. Медицинский работник не должен подвергать пациента неоправданному риску, а тем более использовать свои знания в негуманных целях. При выборе любого метода лечения медицинский работник, прежде всего, должен руководствоваться заповедью «Не навреди!»;

7.3. За исключением случаев неотложной помощи, когда он обязан предпринимать меры, не усугубляющие состояние пациента, медицинский работник имеет право отказаться от лечения больного, если уверен, что между ним и пациентом нет необходимого взаимного доверия, если чувствует себя недостаточно компетентным или не располагает необходимыми для проведения лечения возможностями. В этих и подобных случаях медицинский работник должен принять все меры к информированию об этом непосредственного руководителя и порекомендовать пациенту компетентного специалиста;

7.4. Добровольное согласие пациента на лечение медицинский работник обычно получает при личном разговоре с больным. Это согласие должно быть осознанным, пациент должен быть непременно информирован о методах лечения, о последствиях их применения, в частности, о возможных осложнениях, других альтернативных методах лечения. Проведение лечебно-диагностических мероприятий без согласия пациента разрешено только в случаях угрозы для его жизни и здоровья и неспособности адекватно оценивать ситуацию. Желательно решение в подобных случаях принимать коллегиально. При лечении лиц, страдающих психическими заболеваниями, медицинский работник должен руководствоваться законодательством Российской Федерации об оказании психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании. При лечении ребенка медицинский работник обязан предоставлять полную информацию его родителям или опекунам, получить их согласие на применение того или иного метода лечения, лекарственного препарата, изделия медицинского назначения;

7.5. Медицинский работник должен уважать честь и достоинство пациента, проявлять внимательное и терпеливое отношение к нему и его родственникам. Грубое и негуманное отношение к пациенту, унижение его человеческого достоинства, а также любые проявления превосходства, агрессии, неприязни, эгоизма или выражения предпочтения кому-либо из пациентов со стороны медицинского работника недопустимы;

7.6. Пациент имеет право на исчерпывающую информацию о состоянии своего здоровья. Информация может быть скрыта от пациента в тех случаях, если имеются веские основания полагать, что она может нанести ему серьезный вред. Однако по четко выраженному пациентом требованию медицинский работник обязан предоставить ему полную информацию. В случае неблагоприятного прогноза для жизни пациента медицинский работник должен предельно деликатно и осторожно проинформировать его об этом при условии, что пациент изъявил желание получить такого рода информацию, оставив надежду на продление жизни, на возможный благоприятный исход;

7.7. Самореклама при общении медицинского работника с пациентом недопустима;

7.8. Медицинский работник не вправе скрывать от пациента и непосредственного руководителя информацию о развитии ятрогенной патологии, непредвиденных реакций и осложнений в процессе лечения;

7.10. Медицинский работник не должен прибегать к эвтаназии, равно как и привлекать к ее исполнению других лиц, но обязан облегчить страдание пациентов, находящихся в терминальном состоянии, всеми доступными, известными и разрешенными способами. Медицинский работник должен способствовать пациенту в осуществлении его права воспользоваться духовной поддержкой служителя любой религиозной конфессии, обязан уважать право граждан относительно проведения посмертной экспертизы с учетом норм действующего законодательства Российской Федерации;

7.11. Пациент должен быть уверен в том, что медицинский работник сохранит в тайне всю медицинскую и доверенную ему личную информацию. Медицинский работник не вправе разглашать без разрешения пациента или его законного представителя сведения,

полученные в ходе обследования и лечения, включая и сам факт обращения за медицинской помощью. Медицинский работник должен принять меры, препятствующие разглашению врачебной тайны. Смерть пациента не освобождает от обязанности хранить врачебную тайну. Передача сведений, содержащих врачебную тайну, допускается в случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации;

7.12. При возникновении конфликта интересов медицинский работник должен отдать предпочтение интересам пациента, если только их реализация не причиняет прямого ущерба самому пациенту или окружающим;

7.13. Отказ пациента от предлагаемых платных услуг не может быть причиной ухудшения качества и доступности, уменьшения видов и объема медицинской помощи, предоставляемой ему бесплатно в рамках программы государственных гарантий, установленной действующим законодательством Российской Федерации.

8. Коллегиальность работников Станции:

8.1. Работник обязан охранять честь и благородные традиции медицинского сообщества. Работники должны относиться друг к другу с уважением и доброжелательностью;

8.2. Во взаимоотношениях с коллегами работник должен быть честен, справедлив, доброжелателен, порядочен, с уважением относиться к их знаниям и опыту, а также быть готовым бескорыстно передать им свой опыт и знания;

8.3. Работник не вправе публично ставить под сомнение профессиональную квалификацию другого работника или каким-либо иным образом его дискредитировать. Критика в адрес коллеги должна быть аргументированной и не оскорбительной. Критике подлежат профессиональные действия, но не личность коллег. Недопустимы попытки укрепить собственный авторитет путем дискредитации коллег. Работник не имеет право допускать негативные высказывания о своих коллегах и их работе в присутствии пациентов и их родственников;

8.4. В трудных клинических случаях опытные медицинские работники должны давать советы и оказывать помощь менее опытным коллегам в корректной форме. Но за процесс лечения всю полноту ответственности несет только ответственное лицо по бригаде СМП, которое вправе принять рекомендации коллег или от них отказаться, руководствуясь при этом исключительно интересами пациента;

8.5. Работники- руководители структурных подразделений учреждения обязаны заботиться о повышении профессиональной квалификации подчиненных им работников.

III. Рекомендательные этические правила служебного поведения работников

1. В служебном поведении работнику необходимо исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью, и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени;

2. В служебном поведении работник воздерживается от: любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений; грубости, проявлений пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений; угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение; принятия пищи, курения во время служебных совещаний, бесед, иного служебного общения с гражданами;

3. Работники призваны способствовать своим служебным поведением установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества друг с другом. Работники должны быть вежливыми, доброжелательными, корректными, внимательными и проявлять терпимость в общении с гражданами и коллегами;

4. Внешний вид работника при исполнении им должностных обязанностей в зависимости от условий трудовой деятельности должен способствовать уважительному отношению граждан к обществу, а также, при необходимости, соответствовать общепринятому форменному стилю, который отличают сдержанность, традиционность, аккуратность, а для выездного медицинского персонала СМП является средством индивидуальной защиты.

IV. Ответственность работников

1. Каждое допущенное нарушение работником положений Кодекса подлежит проверке и при подтверждении факта нарушения - принятию мер в установленном трудовым законодательством Российской Федерации и локальными актами Станции порядке;
2. Соблюдение работниками положений Кодекса учитывается при формировании кадрового резерва для выдвижения на вышестоящие должности, а также при применении дисциплинарных взысканий.